



## MODULO RECLAMI SA8000

ME 9.6.1

Rev. 04 del 17/04/2023

RECLAMO

SUGGERIMENTO

DATA

### SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

Inoltrato da parte di:  Lavoratore  Cliente  Fornitore  Altro \_\_\_\_\_

La parte interessata preferisce rimanere **ANONIMA**

(N.B. in questo caso, il modulo deve essere inoltrato **ESCLUSIVAMENTE VIA MAIL** all'indirizzo [reclami@ecologicapiemontese.it](mailto:reclami@ecologicapiemontese.it))

La parte interessata preferisce essere **CONTATTATA**:

Nominativo: \_\_\_\_\_

Azienda: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

### AREA DELLA SA8000 OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

Lavoro infantile

Libertà di associazione e diritto  
alla contrattazione collettiva

Orario di lavoro

Lavoro forzato e obbligato

Discriminazione

Retribuzione

Salute e sicurezza

Pratiche disciplinari

Sistema di gestione

**UNITA' ORGANIZZATIVA INTERESSATA:**  Tutte  Rivalta di Torino  Agrate Brianza  Bairo C.se

### CONTENUTO DEL RECLAMO / SUGGERIMENTO (DESCRIZIONE)

### AZIONE O RIMEDI RICHIESTI

### MODALITA' DI GESTIONE DEL MODULO

Il presente modulo è:

- disponibile in **FORMATO CARTACEO** nei pressi delle cassette reclami presenti in ogni unità organizzativa
- scaricabile in **FORMATO ELETTRONICO** all'indirizzo <https://www.ecologicapiemontese.com/certificazioni/>

Esso può essere inoltrato al SPT di Ecologica Piemontese, debitamente compilato in tutte le sue parti:

- a mezzo **MAIL** all'indirizzo [reclami@ecologicapiemontese.it](mailto:reclami@ecologicapiemontese.it);
- inserendolo all'interno delle **CASSETTE RECLAMI** presenti in ogni unità organizzativa
- consegnandolo **BREVIMANO** direttamente al Rappresentante dei Lavoratori SA8000 aziendale

Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi rappresentata o tutelata dal SPT\*, esso può essere inoltrato a mezzo mail:

- all'Organismo di certificazione **RINA**, all'indirizzo [sa8000@rina.org](mailto:sa8000@rina.org)
- all'Ente di accreditamento **SAAS**, all'indirizzo [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

il SPT di Ecologica Piemontese provvederà:

- a rispondere a mezzo **MAIL** entro 30 gg dalla segnalazione
- se di interesse generale, ad **ESPORRE LA RISPOSTA** alla segnalazione nella bacheca aziendale per almeno 30 gg
- se necessario, ad aprire un'**AZIONE CORRETTIVA** finalizzata all'attuazione di un piano di miglioramento/istruttoria, con l'indicazione di responsabilità e tempistiche entro cui deve essere attuato

\* *Ecologica Piemontese suggerisce di inviare sempre prima all'azienda i reclami/suggerimenti e solo successivamente, in caso di mancata risoluzione o di soluzione insoddisfacente, di rivolgersi direttamente a RINA e SAAS.*